

外国人向けサービス

インバウンド向けサブリースを展開 自社保証サービスで滞納にも対応

賃貸保証会社のほつと保証(北海道札幌市)は、外国人向け賃貸保証・生活サポート商品「WAKLUS」を2017年9月から開始している。

同社は、生活保護者、高齢者、外国人など、他社の保証会社が不承認にする場合が多い入居者を率先して保証引き受けを行っている。

特に外国人においては、外国人という単なる偏見だけで不承認になっている場合があり、実際、外国人入居

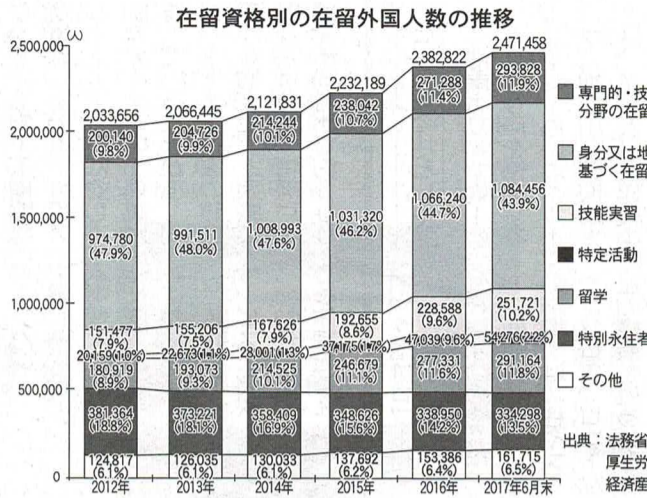
者とのコミュニケーションがとれるサポートも付けた外国人専用の商品をつくった」と宮野は語る。

「家賃保証と同居」のコミュニケーションがとれるサポートも付けた外国人専用の商品をつくった」と宮野は語る。

日常生活もサポート 専用賃貸保証を提供

「家賃保証と同居」のコミュニケーションがとれるサポートも付けた外国人専用の商品をつくった」と宮野は語る。

「家賃保証と同居」のコミュニケーションがとれるサポートも付けた外国人専用の商品をつくった」と宮野は語る。



インバウンド賃貸を展開するWAKLUS(ワックス・東京都豊島区)は、外国人に特化したサブリース「WAKLUS HOMEPASS(ホームパス)」を2014年11月から展開している。

学校と企業の社宅代行を行っており、入居者の属性は留学生が7割を超えている。

現在、入居中は1200物件ほど、8割は1人暮らし、残り2割はファミリータイプの2DKなどに2人以上の複数で入居しているという。WAKLUSは日本だけではなく中国で来日予定の中国人向けにウェブメディア「柚子租房」を活用した集客を行っている。

WAKLUSが管理会社と外国人入居者の間に、WAKLUSと外国人入居者が1年未満を契約期間とする「再契約可能な定期借家契約」を締結する。管理会社はWAKLUSとの契約になるため、外国人であること

を気にしなくて済む。外国人入居者のやり取りがないので、日本語レベルや連帯保証人、保証会社を求めする必要はない。

WAKLUSが転居人として賃料の集金、入居中の対応などを行っている。現在、同サービスを

利用している管理会社の数は約85社だとい

本間信二社長は「外国人に連帯保証人や保証会社を求めると商習慣が違うため、理解されない。そのため、保証会社は利用せず、当社独自の保証サービスとして入居時に

家賃の50%を保証費用としてもらっている。この保証費用を運用して滞納に対応している」と話す。

5年目にして認知度が上がり、利用者は増加傾向にあるという。



「写真撮影はなるべく使ったパネルの施工例」

「写真撮影はなるべく使ったパネルの施工例」

訪日観光客向けの「アートパネル」SNSでの拡散を図る

「アートパネル」SNSでの拡散を図る

「アートパネル」SNSでの拡散を図る

「アートパネル」SNSでの拡散を図る

入居拒否された経験4割以上
日本に住む在留者の意見調査

入居拒否された経験4割以上
日本に住む在留者の意見調査



令和時代の空室対策!

入居者管理アプリ「app-me! Cloud」

3つの業務改革で業務コストを大幅削減!!

管理業務のスマート化 × 業者連携の簡略化 × 事務業務の効率化 = **59.4%削減** (※当社比)

月額利用料 1戸300円/月

オプション追加でWi-Fi環境なしで雑誌・マンガが読み放題!!

マンガ約10,000冊が読み放題!!

毎月・毎週最新号の雑誌14誌が読み放題!!

導入したサービスは入居者様に使っていただくなくては意味がないです!

※ご家族4人までご利用可能

株式会社 GoldKey Co.,Ltd

愛知県名古屋市中区錦1丁目11番20号 大永ビル4階

資料請求はこちら / お問い合わせはこちら

052-228-0734

営業時間 9:00~19:00 (土日祝除く)

Mail: info@goldkey.co.jp

FAX: 052-228-0704